

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4
The 4th STOU Graduate Research Conference

การประเมินระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับ

บัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช

**The Evaluation of an Internet – Based Information System Providing Services
to Graduate Students at Sukhothai Thammathirat Open University**

จารูวรรณ หลวงโกชน์ (Jaruan Luangphot)* สำรวย กมลาชุดต์ (Sumruay Komlayut)

ทนงศักดิ์ ศิริรัตน์ (Tanongsak Sirirat)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และนำผลการประเมินไปประกอบในการสร้างต้นแบบโฮมเพจระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 5,358 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 372 คน เครื่องมือวิจัยคือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามโดยใช้สถิติพรรณนา สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์แบบเจาะจงจำนวน 30 คนที่ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อจัดกลุ่มและหาคำความถี่

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวม ทั้งในด้านการใช้งาน ด้านเนื้อหา ด้านรูปแบบการนำเสนอและด้านโฮมเพจอยู่ในระดับมาก แบ่งออกเป็นด้านการใช้งาน ($\bar{X}=4.34$) ในประเด็นการใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษาและดาวน์โหลดแบบฟอร์มต่างๆ ด้านเนื้อหา ($\bar{X}=4.12$) ในประเด็นความน่าเชื่อถือของข้อมูล ด้านรูปแบบการนำเสนอ ($\bar{X}=3.86$) ในประเด็นมีการเชื่อมโยงไปยังเมนูหรือเว็บเพจอื่นๆ ภายในเว็บไซต์ มสธ. ส่วนด้านโฮมเพจ ($\bar{X}=3.83$) ในประเด็นการเรียงลำดับเมนูหรือหัวข้อมีความเหมาะสม สำหรับความคิดเห็นที่ควรนำไปปรับปรุงโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การเข้าถึงเว็บไซต์มีความยุ่งยากซับซ้อน ($\bar{X}=2.96$) การแสดงผลข้อมูลของเว็บไซต์ค่อนข้างช้า ($\bar{X}=2.92$) และความทันสมัยของข้อมูล ($\bar{X}=3.70$) ส่วนสิ่งที่ต้องการให้เพิ่มเติม ได้แก่ ข่าวด่วน เครื่องมือช่วยค้นหา และหมายเลขโทรศัพท์ประจำหน่วยงาน นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงสารสนเทศที่นำเสนอให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน มีความถูกต้องอยู่เสมอ และควรประเมินเว็บไซต์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในส่วนต้นแบบโฮมเพจที่พัฒนาขึ้นมีการใช้ภาพประกอบพื้นหลัง ปรับโทนสีให้เด่นชัด และติดกรอบเน้นหัวข้อให้ชัดเจนยิ่งขึ้น เพิ่มเครื่องมือช่วยค้น แผ่นผังเว็บไซต์ รวมทั้งเพิ่มแบนเนอร์ข่าวด่วนและช่องทางการติดต่อแบบเรียลไทม์กับผู้ดูแลระบบเพื่อตอบปัญหาของนักศึกษา

คำสำคัญ การประเมินระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ต้นแบบโฮมเพจ

* นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

jarlaungphot@gmail.com

** รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

*** อาจารย์ ดร. ประจำสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

Abstract

This study aimed to evaluate the Internet-based information system providing services to graduate students at Sukhothai Thammathirat Open University (STOU). The result would be used to develop the prototype home page of an Internet-based information system providing services to graduate students.

The research makes use of a survey. The population was 5,358 graduate students at STOU enrolled in the first semester of 2013. Stratified random sampling of 372 graduate students was done. The research tools were a questionnaires and interviews. The statistics used for data analysis were descriptive. Interview data of 30 graduate students were analyzed using content analysis by grouping and frequency.

The results revealed that most graduate students ranked the use, content, presentation and homepage of the system at a high level. When considering each aspect, it was found that the system was useful for academic study and form loading ($\bar{X}=4.34$), the content was reliable ($\bar{X}=4.12$), web links were provided ($\bar{X}=3.86$) and menus and topics were arranged on the home page ($\bar{X}=3.83$). In the opinion of the graduate students, three problems should be improved, including difficulty to access the website ($\bar{X}=2.96$), slow website display ($\bar{X}=2.92$), and out of date information ($\bar{X}=3.70$). Moreover, the students recommended that some components should be added, including hot news, search tools and contact phone numbers. They also suggested that the website should be regularly updated with up-to-date and correct information. STOU should continuously evaluate the Internet-based information System for provision of services to graduate students in order to make the system more useful and efficient. For the prototype of the home page, the background, color tone and frame were used to highlight topics. In addition, search tools and banners for hot news as well as real-time communication for system administration and web maintenance were added.

Keywords: Evaluation of information systems, Information System Providing Services to Graduate Student at Sukhothai Thammathirat Open University, Homepage prototype

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4 The 4th STOU Graduate Research Conference

บทนำ

ปัจจุบันเป็นที่ทราบกันดีว่าเทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดการสื่อสารแบบเครือข่ายไร้สายหรือสังคมสารสนเทศ (Information Society) เรียกได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันและเกี่ยวข้องกับการทำงานของมนุษย์ในปัจจุบันมากขึ้น ดังจะเห็นได้จากการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในองค์กรหรือหน่วยงานต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านข้อมูลข่าวสาร การรับ - ส่งข้อมูล การศึกษาค้นคว้า การสนับสนุนการเพื่อการบันเทิง ธุรกิจ การปกครอง เป็นต้น เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดสภาพการทำงานแบบทุกที่ ทุกเวลา ด้วยประสิทธิภาพของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตดังกล่าว จึงเป็นเหตุผลทำให้ผู้ใดก็สามารถเป็นทั้งผู้ให้และผู้รับสารสนเทศได้ เนื่องจากเว็บไซต์ถือได้ว่าเป็นแหล่งที่ผู้ใช้สารสนเทศสามารถเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่อย่างมากมาย และนับวันจะเพิ่มขึ้นอย่างทวีคูณ

นอกจากนี้การเข้าถึงสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตยังสามารถเข้าถึงได้ทั่วโลกและโดยทันทีอีกด้วย ผู้ใช้สารสนเทศใช้เวลาแค่เพียงเล็กน้อยก็ได้รับสารสนเทศที่ตนเองต้องการได้อย่างไร้ขีดจำกัดทั้งในด้านเวลาและระยะทาง เพิ่มความรวดเร็ว สะดวกสบาย อินเทอร์เน็ตจึงนับได้ว่าเป็นเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่มีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วที่สุด จำนวนผู้ใช้และจำนวนเว็บไซต์ (Websites) นับว่าเป็นส่วนสำคัญของอินเทอร์เน็ตซึ่งสามารถนำเสนอข้อมูลในรูปของสื่อประสม (Multimedia) ที่มีอัตราการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเช่นกัน (ศรีไพรศักดิ์รุ่งพงศากุล : 2549)

สถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานต่างๆ ได้มีการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในลักษณะเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายบนอินเทอร์เน็ต โดยใช้เป็นสื่อกลาง ประชาสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนเอกสาร สื่อการสอน รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถาบันการศึกษาและนักศึกษาในด้านต่างๆ เช่น การเรียนการสอน การสอบ การตรวจสอบข้อมูลนักศึกษา เป็นต้น

แต่อย่างไรก็ตามข้อมูลสารสนเทศที่ปรากฏในเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตก็มิได้ถูกต้อง เหมาะสม มีคุณภาพดีนำมาใช้ประโยชน์ได้ทั้งหมดเสมอไป แม้ว่าเว็บไซต์เหล่านั้นจะมีลักษณะดึงดูดใจมีความน่าสนใจก็ตาม ดังนั้นการให้นิยามความหมายว่าเว็บไซต์ใดดีหรือน่าสนใจจึงเป็นเรื่องความพึงพอใจของแต่ละบุคคล การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยพัฒนาให้มีประสิทธิภาพนั้นจะต้องมีการวางแผนและออกแบบอย่างเป็นระบบ โดยอาศัยการศึกษาองค์ประกอบในด้านต่างๆ เช่น การจัดรูปแบบ การจัดหมวดหมู่รายการเมนูหลัก ขนาดตัวอักษร สีตัวอักษร สีพื้นหลัง เป็นต้น จึงอาจเรียกได้ว่าการออกแบบเว็บไซต์ที่ดีเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ การออกแบบเว็บไซต์นั้นจึงจำเป็นต้องมีการกำหนดเกณฑ์เพื่อการประเมินคุณภาพของเว็บไซต์สำหรับนักออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในฐานะที่เป็นมหาวิทยาลัยเปิด ยึดหลักการศึกษาดลตลอดชีวิต มุ่งพัฒนาคุณภาพของประชาชนทั่วไป เพิ่มพูนวิทยฐานะแก่ผู้ประกอบอาชีพและขยายโอกาสทางการศึกษาต่อสำหรับผู้สนใจทั่วไปด้วยการจัดระบบการเรียนการสอนทางไกล ซึ่งเป็นสื่อการสอนทางไปรษณีย์ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และวิธีการอื่นที่ผู้เรียนสามารถศึกษาได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องเข้าชั้นเรียน โดยใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังจะเห็นได้จากการจัดการศึกษาโดยระบบการศึกษาทางไกลซึ่งประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับว่ามีมาตรฐานในระดับเดียวกับมหาวิทยาลัยระบบปิดทั่วไป โดยมีการเปิดหลักสูตรระดับประกาศนียบัตร

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4 The 4th STOU Graduate Research Conference

โครงการสัมฤทธิ์บัตร ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ เป็นมหาวิทยาลัยเปิดที่ใช้ระบบการศึกษาทางไกลชั้นนำของโลก ให้การศึกษาตลอดชีวิตสำหรับทุกคน (คู่มือนักศึกษาระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2555: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช)

ในยุคอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชใช้เว็บไซต์ www.stou.ac.th เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารและให้บริการข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการศึกษาแก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ เช่น ข้อมูลด้านเรียนการสอน การสอบ ข่าวประชาสัมพันธ์ รวมถึงการรับคำร้องต่างๆ เป็นต้น โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวก่อให้เกิดการใช้ข้อมูลสารสนเทศในด้านต่างๆ ซึ่งเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยฯ กับนักศึกษาทุกระดับเป็นการบริการแก่นักศึกษาทุกระดับ

แต่อย่างไรก็ตามทางมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ยังไม่เคยมีการประเมินเว็บไซต์ของสำนักบัณฑิตศึกษาที่ให้บริการสารสนเทศแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ซึ่งนับว่าเป็นช่องทางการสื่อสารที่สำคัญระหว่างนักศึกษากับมหาวิทยาลัยฯ ในด้านการเรียนการสอน ข่าวประชาสัมพันธ์ ข้อมูลนักศึกษา เป็นต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการวิจัยในเรื่องดังกล่าว ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตศึกษาเฉพาะระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา โดยเน้นสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก และจะนำผลการวิจัยเสนอต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผน และปรับปรุงสร้างต้นแบบโฮมเพจระบบสารสนเทศเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างของระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกณฑ์การประเมิน usability ของนิตเชน เกนท์เว็บไซต์ที่ดีของ University of Maryland เกนท์เว็บไซต์ที่ดีของ The School of Journalism & Library Science และเกณฑ์การประเมินเว็บเพจของอี เวอร์ฮาร์ท ต่อจากนั้นผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ออกแบบเกณฑ์การประเมินโดยใช้เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หลังจากนั้นและนำผลการประเมินที่ผ่านการวิเคราะห์สรุปเป็นต้นแบบในการปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป ดังแสดงในภาพที่ 1.1

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4
The 4th STOU Graduate Research Conference



ภาพที่ 1.1 กรอบงานการประเมินระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อประเมินระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชและนำผลการประเมินไปสร้างเป็นต้นแบบโฮมเพจสำนักบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างของระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช รวมทั้งศึกษาแนวคิดและทฤษฎีวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตของระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่จะประเมินโดยในงานวิจัยนี้จะไม่ศึกษาเกี่ยวกับระบบงานของหน่วยงานต่างๆ ที่มีลิงก์เชื่อมโยงผ่านระบบสารสนเทศฯ ดังกล่าว
3. กำหนดประชากร โดยขอรายชื่อประชากรจากสำนักบัณฑิตศึกษา
 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556 ประกอบด้วยนักศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 5,191 คน และนักศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 167 คนรวมทั้งสิ้น 5,358 คน

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4
The 4th STOU Graduate Research Conference

4. กำหนดวิธีสุ่มตัวอย่าง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง และทำการสุ่มตัวอย่าง

ในงานวิจัยนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) โดยใช้วิธีการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 372 คน สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกมีจำนวน 30 คน ซึ่งสุ่มจากกลุ่มผู้ที่ตอบแบบสอบถามกลับมา โดยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่พร้อมให้สัมภาษณ์และเคยใช้งานระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริหารแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยสัมภาษณ์ตามหัวข้อที่ระบุในแบบสัมภาษณ์

5. กำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

เกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยสำหรับคำถามแบบมาตราประมาณค่า คือ

ระดับ	5	คะแนน	ตั้งแต่	4.21 -5.00	หมายถึง ระดับที่ เห็นด้วยมากที่สุด
ระดับ	4	คะแนน	ตั้งแต่	3.41-4.20	หมายถึงระดับที่ เห็นด้วยมาก
ระดับ	3	คะแนน	ตั้งแต่	2.61-3.40	หมายถึงระดับที่ เห็นด้วยปานกลาง
ระดับ	2	คะแนน	ตั้งแต่	1.81-2.60	หมายถึงระดับที่ เห็นด้วยน้อย
ระดับ	1	คะแนน	ตั้งแต่	1.00-1.80	หมายถึงระดับที่ เห็นด้วยน้อยที่สุด

สเกลของลิเคิร์ต (Likert Scale) ในงานวิจัยนี้นำข้อคิดเห็นที่ได้จากการประเมินที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 - 3.50 เพื่อนำระดับคะแนนในช่วงดังกล่าวไปปรับปรุง แก้ไขต้นแบบโอมเพงสำนักบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และความคิดเห็นที่ได้จากการสัมภาษณ์มาประกอบการพิจารณาเพื่อสร้างต้นแบบที่ใช้นำเสนอเพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริหารแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หากข้อคิดเห็นนั้นเป็นข้อคิดเห็นที่สามารถนำมาพัฒนาเป็นหน้าเว็บเพจได้

6. สร้าง ทดสอบ ตรวจสอบคุณภาพและปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งประกอบด้วยแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

7. ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างตามแบบสัมภาษณ์

8. เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับมา 233 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 62.63 และแบบสัมภาษณ์ ประมวลผลข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล

แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก ด้วยแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริหารแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษากับกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพร้อมในการให้สัมภาษณ์ รวมทั้งเคยใช้งานระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริหารแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำนวน 30 คน นำผลการวิจัยมาศึกษาวิเคราะห์ ออกแบบ และสร้างต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4
The 4th STOU Graduate Research Conference

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้รวบรวมผลการประเมินทั้งแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ปรับปรุงแก้ไขเป็นต้นแบบโฮมเพจ สำนักบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ดังแสดงในภาพที่ 1.3

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ 65.23 และเพศชายร้อยละ 34.77 ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 35.62 ประกอบอาชีพรับราชการ/ พนักงานของรัฐ/ ลูกจ้างของรัฐ ร้อยละ 65.23 มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล (นครปฐม, นนทบุรี, ปทุมธานี, สมุทรปราการ, สมุทรสาคร) ร้อยละ 29.61 ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท แผน ก. ร้อยละ 50.21 ซึ่งส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในสาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 30.48 และเคยใช้เว็บไซต์ของสำนักบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ร้อยละ 99.58 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดาวน์โหลดข้อมูล /แบบฟอร์มต่างๆ ร้อยละ 88.41 ซึ่งจำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้ส่วนใหญ่ ระหว่างเวลา 17.00-21.00 น. ร้อยละ 38.63 มีระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าใช้บริการน้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อวัน ร้อยละ 50.64 และมีความถี่เฉลี่ยเข้าใช้บริการจำนวน 1 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 48.92

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นในภาพรวมที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ข้อมูลที่น่าวิเคราะห์มาจากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยรวม ในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งพบว่านักศึกษาใช้ประโยชน์จากการดาวน์โหลดแบบฟอร์มต่างๆ และเพื่อการศึกษาในด้านการสัมมนา การสอบ การลงทะเบียน เป็นต้น แต่อย่างไรก็ตาม มิได้เป็นช่องทางที่เพิ่มความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารกับมหาวิทยาลัยฯ แต่อย่างใด

1.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยรวม ในด้านเนื้อหา

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในด้านเนื้อหาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งพบว่าระบบสารสนเทศของสำนักบัณฑิตศึกษา มีความน่าเชื่อถือสูง มีความถูกต้องของข้อมูลมาก และภาษาที่ใช้มีความเหมาะสม ชัดเจน ได้ใจความ ไม่คลุมเครือ ข้อมูลที่ค้นได้ตรงตามประเด็นที่ต้องการ แต่อย่างไรก็ตาม ความทันสมัย เป็นปัจจุบันของข้อมูลพบว่าอยู่ในระดับที่น้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับรายการอื่นๆ

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4

The 4th STOU Graduate Research Conference

1.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยรวม ในด้านรูปแบบการนำเสนอ

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในด้านรูปแบบการนำเสนอโดยรวมอยู่ในระดับมาก พบว่ามีการเชื่อมโยงไปยังเมนูหรือเว็บเพจอื่นๆ ภายในเว็บไซต์ มสธ. มีความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษร การใช้สี และภาพประกอบ โดยมีการจัดวางตำแหน่งเมนู หัวข้อเรื่องชัดเจน ง่ายต่อการสืบค้น แต่อย่างไรก็ตาม ควรปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องการจัดรูปแบบเว็บเพจแต่ละหน้าของสำนักบัณฑิตศึกษาให้เป็นไปในรูปแบบมาตรฐานเดียวกันเพื่อความสะดวกและง่ายต่อการใช้บริการของนักศึกษา ควรเพิ่มภาพประกอบเพื่อการสื่อสารที่เข้าใจง่าย และไม่มีข้อความที่มีปริมาณมากเกินไปจนความจำเป็นในแต่ละหน้า อีกทั้งควรเพิ่มเทคนิคที่สร้างสรรค์ให้มากขึ้นเพื่อให้เทียบเท่าสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ

1.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยรวม ในด้านปัญหา/อุปสรรค

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในด้านปัญหา/อุปสรรคโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่าระบบเครือข่ายของเว็บไซต์สำนักบัณฑิตศึกษามีการทำงานที่ไม่เสถียร นักศึกษาไม่สามารถเข้าใช้ได้ทุกที่ ทุกเวลาที่ต้องการ การแสดงข้อมูลของเว็บไซต์ค่อนข้างช้าเนื่องจากมีปริมาณข้อมูลสารสนเทศมากเกินไปจนความจำเป็น

1.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อโฮมเพจระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่มีต่อโฮมเพจระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยรวมอยู่ในระดับมาก พบว่ามีการเรียงลำดับเมนูหัวข้อเรื่องเหมาะสม มีการจัดหมวดหมู่เมนูหลักที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ไม่สับสน ทำให้สามารถใช้งานได้ง่าย แต่อย่างไรก็ตามในด้านรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจมีค่าน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับรายการอื่นๆ

1.4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเพิ่มเติมที่มีต่อโฮมเพจระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าควรเพิ่มรายการ ร้อยละ 86.27 รายการที่เพิ่มคือ ข่าวด่วน ร้อยละ 41.33 และไม่ควรตัดรายการที่มีอยู่เดิม ร้อยละ 88.74 แต่อย่างไรก็ตามหากต้องการตัดรายการออก รายการที่ควรตัดออก คือ รายการคลังภาพ มสธ. ร้อยละ 35.41 ทั้งนี้พบว่ารายการที่นักศึกษาใช้งานมากที่สุดในเมนูหลักคือ รายการตรวจสอบข้อมูลนักศึกษา ร้อยละ 62.66 ส่วนรายการที่นักศึกษาใช้งานยากที่สุดในเมนูหลักคือ คือ รายการการบริการนักศึกษาทางอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 46.35

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4
The 4th STOU Graduate Research Conference

เรียงลำดับของเมนูมีความเหมาะสม ส่วนด้านที่ควรได้รับการปรับปรุงคือ ด้านการปรับปรุงข้อมูลให้ตรงกับสถานการณ์ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ทันต่อความต้องการของนักศึกษา และด้านการออกแบบเว็บไซต์ให้มีความสวยงาม เหมาะสม ใช้เทคโนโลยี มีลูกเล่นและรูปแบบที่ทันสมัย ซึ่งจากผลการวิจัยนี้มีส่วนสอดคล้องกับ สุวิช ธิระโคตร (เว็บไซต์ : ทฤษฎีและหลักการ 2554 : 162-163) ที่กล่าวถึงความสำคัญของการออกแบบเว็บไซต์มีความสำคัญที่จะดึงดูดให้ผู้เข้าชมและทำกิจกรรมร่วมในเว็บไซต์ได้มากที่สุด และนานที่สุด รวมถึงสร้างความประทับใจให้ผู้เข้าชมกลับมาใช้บริการอีกครั้งในอนาคตต่อไป และสอดคล้องกับการศึกษาของ พิรเดช ดังคะประเสริฐ (2550) ที่พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุดคือ ด้านการใช้งาน รองลงมาคือ ด้านสารสนเทศที่น่าสนใจ และสุดท้ายคือด้านความสวยงาม อีกหนึ่งผลการศึกษาน่าสนใจคือ นวลพรรณ มั่งคั่ง (2549) ที่แบ่งการวิจัยในด้านต่างๆ อาทิ ด้านการใช้งาน ด้านเนื้อหา ด้านรูปแบบการนำเสนอ และด้านโฮมเพจ โดยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านการใช้งานของระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ส่วนในด้านที่ควรปรับปรุงเป็นไปในทิศทางเดียวกับผู้วิจัยคือ สารสนเทศที่น่าสนใจต้องทันสมัยอยู่เสมอ และมีรูปแบบที่น่าสนใจ

2. จากผลการวิจัยศึกษาการประเมินระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ออกแบบ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์โดยอ้างอิงจากผลการศึกษาของปรัชญนันท์ นิลสุข (วารสารรังสิตสารสนเทศ : 2546 แปลจาก Everhart, 1996) กล่าวถึงการออกแบบเว็บไซต์ ซึ่งจะได้นำมาใช้ในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพที่สามารถอธิบายเหตุผลได้ 9 ด้าน คือ ด้านความทันสมัย ด้านเนื้อหาและข้อมูล ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล ด้านการนำไปใช้งานจริง ด้านความเป็นมิตรมีเดีย ด้านการให้ข้อมูล ด้านการเข้าถึงข้อมูล และด้านความหลากหลายของข้อมูล ซึ่งจะเห็นได้ว่า การประเมินเว็บไซต์ทางการศึกษาอันจะเป็นประโยชน์กับบุคคลทั่วไป ตามแนวคิดทั้ง 9 ด้านล้วนแต่เป็นสิ่งที่จำเป็นในการออกแบบเว็บไซต์ ซึ่งเว็บไซต์ใดที่สามารถออกแบบได้ตามแนวคิดทั้ง 9 ด้านก็ถือว่าเป็นเว็บไซต์ที่ดีเยี่ยม และสอดคล้องกับ จูติรศัญญา แก่นเพชร (ประมวลสาระหน่วยที่ 3 การออกแบบเว็บไซต์ : 6-13) กล่าวว่า ทุกสิ่งทุกอย่างในเว็บไซต์ที่มองเห็นและมองไม่เห็นล้วนเป็นผลมาจากกระบวนการออกแบบเว็บไซต์ทั้งสิ้น เว็บไซต์ที่ดูสวยงามหรือมีลูกเล่นมากมายนั้นอาจจะไม่นับเป็นการออกแบบที่ดีก็ได้ ถ้าความสวยงามและลูกเล่นเหล่านั้นไม่เหมาะสมกับภาพลักษณ์ของเว็บไซต์ จึงกล่าวได้ว่า การตัดสินใจเว็บไซต์ใดออกแบบได้ดีหรือไม่ดี ไม่ได้ขึ้นอยู่กับกระบวนการออกแบบให้มีสีสัน ลูกเล่นสวยงามเพียงอย่างเดียว แต่ต้องคำนึงถึงภาพลักษณ์ของเว็บไซต์นั้นๆ ว่าเกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการด้านใด ตรงตามวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้ใช้บริการหรือไม่ ด้วยเหตุนี้จึงเป็นเรื่องยากที่จะระบุว่าการออกแบบเว็บไซต์ที่ดีนั้นเป็นอย่างไร เนื่องจากไม่มีหลักเกณฑ์แน่นอนที่จะใช้ได้กับทุกเว็บไซต์ แนวทางการออกแบบบางอย่างที่เหมาะสมกับเว็บไซต์หนึ่ง อาจไม่เหมาะสมกับอีกเว็บไซต์หนึ่งก็ได้ ทำให้แนวทางในการออกแบบของแต่ละเว็บไซต์นั้นแตกต่างกันไปตามเป้าหมายและลักษณะของเว็บไซต์นั้น

3. ในด้านความคิดเห็นต่อโฮมเพจของระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ส่วนใหญ่เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ตามลำดับดังนี้ การเรียงลำดับเมนูมีความเหมาะสม การจัดหมวดหมู่เมนูหลัก (Main menu) มีความเหมาะสมไม่สับสน รูปแบบการนำเสนอสื่อความหมายให้ใช้งานง่าย รูปแบบการนำเสนอสื่อความหมายให้เข้าใจได้ง่าย ความเหมาะสม

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4

The 4th STOU Graduate Research Conference

ของสื่อที่ใช้ ความเหมาะสมของรูปแบบและขนาดตัวอักษร รูปแบบการนำเสนอสวยงามและอ่านง่าย และการนำเสนอรูปแบบน่าสนใจ ซึ่งตรงกับ พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร และ ปิยะ นากสงค์ (2551 : 8-15) ได้กล่าวถึงเรื่องการใช้สื่อ ซึ่งจัดได้ว่าสื่อเป็นองค์ประกอบที่ช่วยสร้างความสนใจของผู้ชมได้มาก ดังนั้นผู้สร้างเว็บไซต์จึงควรจะต้องเรียนรู้สื่อในชุดแบบต่างๆ และการเลือกใช้เพื่อใช้ในการดึงดูดผู้ให้เข้ามาในเว็บไซต์ได้มากขึ้น ดังนั้นจึงควรปรับปรุงให้เว็บเพจแต่ละหน้ามีความน่าสนใจขึ้น ด้วยการเพิ่มเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพิ่มลูกเล่น สีสรร การใช้ภาพประกอบ การใช้รูปแบบตัวอักษรและการใช้สื่อ เป็นต้น เพื่อให้รูปแบบการนำเสนอเป็นที่น่าสนใจแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามากยิ่งขึ้น

4. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อโฮมเพจของระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเห็นว่าควรเพิ่มรายการ เมนูข่าวด่วน ในเมนูหลักด้วย และไม่ควรตัดรายการเมนูหลักที่มีอยู่เดิมออก แต่หากจำเป็นต้องตัด เมนูที่ควรตัดคือ คลังภาพ มสธ. ควรแบ่งแยกให้เป็นอยู่ในเมนูรายการเกี่ยวกับ มสธ.

5. รายการที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชใช้งานมากที่สุดในเมนูหลักคือ การตรวจสอบข้อมูลนักศึกษา รองลงมาคือ ด้านการเรียนการสอน

6. รายการที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชใช้งานยากที่สุดในเมนูหลักคือ การบริการนักศึกษาทางอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ Download

ข้อเสนอแนะ

1. การแสดงความคิดเห็นที่มีต่อการประเมินระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นการแสดงความคิดเห็นในช่วงเวลานั้นๆ ซึ่งระบบสารสนเทศสามารถใช้รูปแบบการนำเสนอด้วยวิธีการใหม่ๆ ตลอดเวลา จึงสมควรให้มีการสำรวจ แสดงความคิดเห็นเพื่อทำการประเมินปรับปรุง ปรับเปลี่ยน และเปลี่ยนแปลงการนำเสนออยู่เสมอ เพื่อสะท้อนให้เห็นภาพลักษณ์ของสำนักบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่เปิดรับความคิดเห็นที่ดี และพร้อมสำหรับการปรับเปลี่ยน สร้างสรรค์ทางเทคโนโลยีที่ดีขึ้นไป

2. สำนักบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรปรับปรุงข้อมูลให้ทันสถานการณ์ ข้อมูลสารสนเทศอยู่ในความต้องการของผู้ใช้อยู่เสมอ เพื่อให้แก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชได้เห็นคุณค่า ได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่ของการนำข้อมูลระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการแก่นักศึกษามาใช้ และทำให้การใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างคุ้มค่าที่สุด

3. เนื่องจากปัจจุบันต้องยอมรับว่าการติดต่อสื่อสารทางระบบอินเทอร์เน็ตมีเทคโนโลยีและความก้าวหน้าเป็นอย่างมาก ลดขั้นตอนในการเดินทาง นักศึกษาค้นหาข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว ซึ่งนับว่ามีแนวโน้มที่เพิ่มมากขึ้นเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชซึ่งส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระบบทางไกล สามารถค้นหาข้อมูลสารสนเทศและความรู้ได้จากระบบดังกล่าว ทั้งนี้ ควรได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 4
The 4th STOU Graduate Research Conference

ในการสนับสนุนให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

4. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชควรจัดหาการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาระดับบัณฑิตอย่างทั่วถึงเกี่ยวกับการให้ความรู้ด้านการใช้งานระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยการจัดการฝึกอบรมในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หรือเรียนผ่านระบบออนไลน์ หรือแจกคู่มือการใช้งานเป็น CD-ROM เป็นต้น เนื่องจากนักศึกษาในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชจำนวนมาก เป็นนักศึกษาระบบทางไกล จึงควรมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานในระบบสารสนเทศดังกล่าว เพื่อได้รับประโยชน์จากการใช้งานอย่างเต็มที่

5. เพื่อเป็นการพัฒนารูปแบบให้เข้าสู่มาตรฐานความเป็นสากล จึงควรจัดทำโสมเพจรระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชให้มีทั้งรูปแบบภาษาไทย และภาษาอังกฤษควบคู่กันไป

บรรณานุกรม

จิตติญาณ์ แก่นเพชร “การออกแบบเว็บไซต์” ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการออกแบบและพัฒนาเว็บ* หน่วยที่ 3

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

นวลพรรณ มั่งคั่ง (2549) “การประเมินการใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต :

กรณีศึกษา บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ปรัชญนันท์ นิลสุข (2546). “การประเมินคุณภาพเว็บข้อมูลสารสนเทศ”. *วารสารรังสิตสารสนเทศ*

วารสารวิชาการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต 9, 1 (มกราคม-มิถุนายน) : 2546.

พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร และ ปิยะ นากสงค์ (2551) “ออกแบบและสร้างเว็บไซต์ฉบับสมบูรณ์”

กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ซัคเซส มีเดีย

พีรเดช ตั้งคะประเสริฐ (2550) “การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์ “เด็กมอ”

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” การศึกษาค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สุวิธ ถิระโคตร (2554) “เว็บไซต์ : ทฤษฎีและหลักการ” ชุดสารสนเทศ บรรณารักษศาสตร์

คอมพิวเตอร์และสื่อสารมวลชน สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม